

## bedrijfssoftware assessment basis voor integrale tevredenheid

- 70% van de Westerse managers is niet tevreden over de bedrijfssoftware.
- Organisaties betalen te veel voor (vaak zelfs niet gebruikte) software.
- Opdrachtnemersbelang meestal beter geborgd dan opdrachtgeversbelang.
- 84% van de CIO's twijfelt wel eens aan integriteit softwareleverancier.
- Beheer bedrijfssoftware te vaak ontoereikend georganiseerd.

### bedrijfssoftware; complex bouwwerk

Bedrijfssoftware is uitgegroeid tot een van de meest kritische succesfactoren in de hedendaagse bedrijfsvoering. Gelijktijdig is het een van de lastigste aspecten van bedrijfsvoering omdat er zoveel varianten zijn, die allemaal hun eigen specifieke kenmerken hebben. Dat maakt bedrijfssoftware vaak tot een (te) complex bouwwerk.

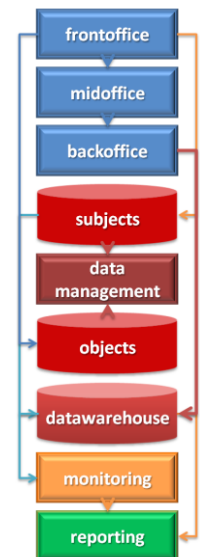
- Bedrijfssoftware kan als *product* worden aangeschaft, in de vorm van een standaard pakket, maar kan ook *op maat* worden ontwikkeld door ontwerpers en programmeurs (dienstverlening). Vaak ook combinaties, waarbij een standaard pakket wordt aangepast of uitgebreid met maatwerksoftware.
- Één organisatieomvattend “ERP pakket” voor alle bedrijfsfuncties, met “ingebakken” integratievoorzieningen tussen die bedrijfsfuncties, of een “Best of Breed pakket” van een gespecialiseerde leverancier per bedrijfsfunctie.
- Deployment op uw *eigen infrastructuur* van servers en werkstations, of *in de cloud* bij de leverancier(s) via concepten als hosting, ASP of SaaS.
- Contractueel juridisch op basis van *eenmalig gebruiksrecht* en/of *jaarlijkse huur*, met of zonder onderhoudscontracten en license renewal (innovatie). Al dan niet gebruikmakend van Open Source Software componenten.

Waarschijnlijk is ook uw organisaties onvoldoende tevreden over dit bouwwerk.

### ITEM-C Bedrijfssoftware Assessment<sup>®</sup>

Daarom heeft ITEM-C het **Bedrijfssoftware Assessment<sup>®</sup>** ontwikkeld. Een methode om de varianten en belangrijkste aspecten overzichtelijk in kaart te brengen en, onafhankelijk van de leverancier(s), vakkundig te beoordelen op verbeterpotentieel. Dat alles wordt samengevat in een presentatie en eindrapport dat goed leesbaar is voor zowel het IT management als het algemeen management en aandacht besteedt aan:

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Architectuur.</b>         | - Welke software en database(s) per bedrijfsfunctie.<br>- Efficiency processen en integratievoorzieningen.<br>- Deployment en infrastructuurvereisten. |
| <b>Organisatie.</b>          | - Effectiviteit en efficiency bedrijfsprocessen.<br>- Applicatiebeheer.<br>- Gebruiksgemak.<br>- Contractbeheer.                                       |
| <b>Leverancier(s).</b>       | - Tevredenheid over samenwerking.<br>- Innovatie.<br>- Kosten.<br>- Contracten, rechten, plichten, service levels.                                     |
| <b>Verbeterpotentieel.</b>   | Architectuur, Organisatie en Leverancier(s).   |
| <b>Kosten / opbrengsten.</b> | Idem.  |
| <b>Risicoparagraaf.</b>      | Idem.  |



### Bedrijfssoftware Assessment<sup>®</sup> levert meer op dan het kost

De kosten variëren, afhankelijk van de omvang van uw software en beheersorganisatie, tussen € 2.500,- en € 25.000,- (excl. BTW). Op basis van een vrijblijvend (evt. telefonisch) interview ontvangt u een duidelijke aanbieding op uw situatie toegesneden, desgewenst voor een vaste prijs. Wij garanderen dat de kosten altijd lager zijn dan de opbrengsten van het verbeterpotentieel dat we voor uw organisatie in kaart brengen.

**ITEM-C maakt ruim 30 jaar ervaring met alle managementaspecten van bedrijfssoftware dienstbaar aan haar klanten van standaard pakket tot maatwerk en van versiebeheer tot juridisch beheer voegt ITEM-C waarde toe aan uw organisatie**