

## Wat is het NUP?

NUP staat voor **N**ationaal **U**itvoeringsprogramma (dienstverlening en e-overheid) zoals op 1 december 2008 vastgesteld bij het Bestuurlijk Overleg van Rijk, Provincies, Gemeenten en Waterschappen, gericht op verbetering van de (elektronische) dienstverlening aan burger en bedrijf. Daar werd afgesproken de dienstverlening voor burgers en bedrijven te verbeteren door vóór 1 januari 2011 navolgende 19 basisvoorzieningen en 6 voorbeeldprojecten gezamenlijk te realiseren.

<b>E-toegang (5 toegangsvoorzieningen tot de elektronische overheid)</b>
1. <b>Webrichtlijnen</b> ; waaraan gemeentelijke websites en webformulieren moeten voldoen.
2. <b>Samenwerkende catalogi</b> ; koppeling tussen de productencatalogus op de gemeentelijke website en de landelijke zoekdienst voor catalogi van andere overheden.
3. <b>Antwoord voor Bedrijven</b> ; startpunt (website) van de overheid voor ondernemers die in een oogopslag zien met welke regels, vergunningen en belastingen men te maken krijgt en welke subsidies men recht op heeft.
4. <b>MijnOverheid.nl</b> ; Persoonlijke internetpagina voor iedere Nederlander bereikbaar via DiGiD.
5. <b>Overheid heeft Antwoord</b> ; concept van de gezamenlijke bestuurslagen dat gemeenten in staat stelt vanaf 2015 via één telefoonnummer (014 gevolgd door netnummer), website of publieksbalie van een gemeentelijk klantcontactcentrum het eerste aanspreekpunt te zijn voor burgers, bedrijven en instellingen voor de meest gestelde vragen aan de overheid (niet alleen gemeentelijke vragen).
<b>E-authenticatie (3 voorzieningen ter borging van rechtmatig elektronisch contact)</b>
6. <b>DigiD burger</b> ; persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee de burger kan inloggen op websites van de overheid om zaken te regelen. Bijvoorbeeld een vergunning of uittreksel, of de belastingaangifte.
7. <b>Gemeenschappelijke machtigings- en vertegenwoordigingsvoorziening (GMV)</b> ; een landelijke, overheidsbreed te gebruiken voorziening om voor burgers het gebruik van machtigingen voor elektronische overheidsdienstverlening te ondersteunen. De voorziening heet ook wel DigiD Machtigen.
8. <b>DigiD bedrijven</b> ; een gemeenschappelijk systeem waarmee de overheid op internet de identiteit van bedrijven kan vaststellen naar model van DiGiD burger. <i>(Red: het contract van DigiD voor bedrijven tussen de Kamer van Koophandel en Logius kon na het verstrijken van de looptijd niet worden verlengd in verband met ICT-vernieuwing bij de Kamer van Koophandel. Daardoor kan vanaf 1 januari 2011 geen gebruik meer worden gemaakt van DigiD voor bedrijven.)</i>
<b>Nummers (voorziening eenduidige persoonsnummering)</b>
9. <b>Burger Service Nummer (BSN)</b> ; een persoonsnummer dat sinds 26 november 2007 het sofi-nummer vervangt en waarmee men bij elk loket van de overheid terecht kan. Dankzij het BSN kunnen overheidsorganisaties bestaande gegevensuitwisselingen eenvoudiger uitvoeren.
<b>Basisregistraties (7 basisregistratievoorzieningen voor alle bestuurslagen)</b>
10. <b>Gemeentelijke Basisregistratie Personen (GBA)</b> ; de modernisering van de GBA en de GBA als basisregistratie dragen bij aan de realisatie van het doel van het NUP; een zo hoog mogelijke kwaliteit van de gegevens in de GBA.
11. <b>Registratie Niet Ingezetenen (RNI)</b> ; gaat een aantal gemeenschappelijke basisgegevens van niet-ingezetenen gestandaardiseerd en eenduidig vastleggen in één registratie. Bijvoorbeeld een Duitse toerist die een huis bezit in Friesland, een Poolse schilder of een Nederlander die aan de Spaanse kust van zijn AOW geniet. De RNI vormt straks samen met de GBA de basisregistratie personen.
12. <b>Nieuw Handelsregister (NHR)</b> ; in het Handelsregister staan alle ondernemingen en rechtspersonen in Nederland geregistreerd ook die dit voorheen niet hoefden, zoals eenmanszaken in de landbouw of beoefenaars van vrije beroepen. Vanaf uiterlijk 2014 moeten gemeenten verplicht gebruik maken van de authentieke gegevens zoals deze in het Handelsregister staan vermeld.
13. <b>Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)</b> ; een registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn verzameld. Het Kadaster beheert de Landelijke Voorziening BAG en stelt de gegevens beschikbaar aan overheden, bedrijven, instellingen en burgers.
14. <b>Topografie</b> ; een project van VROM en het Kadaster waarbij van de Kadastrale kaart en bepaalde topografische bestanden basisregistraties zijn gemaakt die betrekking heeft op de gehele topografie van Nederland met een schaal 1:10.000 of kleiner. Op dit moment is het bestand TOP10NL de basisregistratie. Rond 2010 komen ook de bestanden met een kleinere schaal in deze basisregistratie.

<p><b>15. Kadaster;</b> de kadastrale registratie en de kadastrale kaart. In de kadastrale registratie staan perceelsnummers, namen van eigenaren, de grootte en beperkte rechten of beslagleggingen op percelen. Op de kadastrale kaart staan percelen met een perceelsnummer en de lands-, provinciale en gemeentegrenzen.</p>
<p><b>16. Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) ook bekend als Grootchalige Basiskaart Nederland (GBKN);</b> het ombouwen van de al bestaande grootchalige topografie, zoals de GBKN en bestanden van de Topografie producerende gemeenten, naar een basisregistratie.</p>
<p><b>E-informatieuitwisseling (3 voorzieningen voor elektronische interactie)</b></p>
<p><b>17. Overheidservicebus (OSB);</b> de Overheids Service Bus (OSB) richt zich op het uitwisselen van berichten tussen overheidsorganisaties op basis van afgesproken standaarden. De overheidsServiceBus standaardiseert de logistiek van het bericht. Hiermee wordt een zo gemakkelijk mogelijke berichten uitwisseling bereikt met een zo klein mogelijke ontwikkelingspanning.</p>
<p><b>18. Terugmeldfaciliteit (TMF);</b> ook wel Digimelding genoemd is één centraal punt waar overheidsorganisaties onjuistheden in de basisregistraties kunnen melden. Digimelding hoeft maar één keer geïmplementeerd te worden, en niet voor elke basisregistratie afzonderlijk. Iedere gebruiker van Digimelding draagt bij aan een zo foutloos mogelijke basisregistraties.</p>
<p><b>19. Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties (GOB);</b> een catalogus voor het stelsel van de basisregistraties. Deze zorgt ervoor dat de verschillende basisregistraties zich als een eenheid naar de afnemers (overheidsorganisaties) presenteert. Deze centrale voorziening maakt aan de gebruiker duidelijk in welke basisregistratie (waar) bepaalde gegevens vindbaar zijn en op welke manier de gebruiker ze online kan verkrijgen.</p>
<p><b>Zes voorbeeldprojecten (aantonen dat de 19 basisvoorzieningen werken)</b></p>
<p><b>1. het Omgevingsloket;</b> met de invoering van de Wabo in 2010 worden 25 vergunningen samengevoegd tot één omgevingsvergunning. Burgers en bedrijven hoeven dan nog maar één vergunning aan te vragen voor bijvoorbeeld een complete verbouwing. De gemeente wordt daarbij het belangrijkste loket. Omgevingsloket online is een hulpmiddel om digitaal vergunningaanvragen te kunnen indienen en behandelen. Ook kan met Omgevingsloket online een vergunningcheck worden gedaan om te zien of een vergunning of melding nodig is. Omgevingsloket online is nog in ontwikkeling. Pas als de Wabo in werking treedt, zal ook het Omgevingsloket 'live' gaan.</p>
<p><b>2. het Digitaal klantdossier;</b> een virtueel dossier van gemeenten, UWV en SVB waar klanten en medewerkers van partijen uit de keten van werk en inkomen relevante gegevens kunnen raadplegen voor het recht op een uitkering of toeleiding naar werk.</p>
<p><b>3. het Landelijk digitaal loket schoolverlaten;</b> het ministerie van OCW heeft samen met de IB-Groep en een aantal pilotgemeenten een digitaal loket voor verzuim en voortijdig schoolverlaten ontwikkeld. Scholen melden hun verzuimgegevens bij één digitaal loket, dat vervolgens de juiste gemeente op de hoogte stelt; dat scheelt scholen veel werk én levert betrouwbare gegevens.</p>
<p><b>4. Regelhulp in de context van de WMO;</b> het webloket dat chronisch zieken, gehandicapten en ouderen helpt bij het vinden van de juiste voorzieningen en organisaties, over de verschillende wetten heen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om voorzieningen aan te vragen of een afspraak te maken met desbetreffende organisatie.</p>
<p><b>5. de Verwijsindex risicjongeren;</b> brengt risicomeldingen van hulpverleners, zowel binnen gemeenten als over gemeentegrenzen heen, bij elkaar en informeert hulpverleners onderling over hun betrokkenheid bij jongeren. Dankzij de verwijsindex blijft elke jongere in beeld en kunnen hulpverleners elkaar informeren en hun activiteiten op elkaar afstemmen.</p>
<p><b>6. het Dienstenrichtlijn Dienstenloket;</b> bij dit dienstenloket kunnen buitenlandse en Nederlandse dienstverleners terecht voor al hun informatie en de afhandeling van procedures wanneer zij zich in Nederland willen vestigen of tijdelijk diensten willen verrichten.</p>

*Red: Met de latere "i-NUP" afspraken zijn de NUP inhoud en planning licht gewijzigd waaraan in oktober 2011 de "Operatie NUP" is toegevoegd, waarmee de planningshorizon voor een aantal onderdelen in opgeschoven naar 1 januari 2015 en aanvullende financiering werd geregeld.*